



## 3 bonnes raisons de prendre rendez-vous !

### ➔ Simple

Je demande un rendez-vous, en quelques clics, depuis mon espace en ligne sur [www.urssaf.fr](http://www.urssaf.fr)

### 🕒 Rapide et pratique

Je fixe la date et l'heure du rendez-vous. Je choisis également les modalités du rendez-vous : par téléphone, en visio ou en présentiel.

### 👤 Personnalisé

Mon conseiller a pu préparer mon dossier en amont. Il connaît mes besoins et m'apporte une réponse adaptée et complète.

**Le rendez-vous, c'est l'assurance de votre satisfaction !**

**Votre Urssaf vous accueille sur rendez-vous**  
du lundi au vendredi  
de 9h à 16h



**Pour prendre rendez-vous :**

[www.urssaf.fr](http://www.urssaf.fr)



Nos conseillers sont disponibles du lundi au vendredi de 9h à 17h au **0 806 807 713** \*

\* service gratuit + prix d'appel

*Si vous souhaitez des informations relatives à votre affiliation, votre radiation à l'assurance maladie ou à vos frais de santé, contactez la CPAM au 3646.*



**Pour nous écrire :**

URSSAF – CNTFS Franche-Comté  
TSA 41037  
69833 SAINT-PRIEST CEDEX 9

 **Urssaf**  
Franche-Comté

**Je suis travailleur  
frontalier en Suisse**

**Je prends  
rendez-vous  
sur [urssaf.fr](http://urssaf.fr)**



# Pour toute demande de rendez-vous :

- » [www.urssaf.fr](http://www.urssaf.fr)
- » Rubrique « **Connectez-vous** »\* :  
Entrez votre **identifiant (n° de sécurité sociale)** et votre **mot de passe**.
- » Dans votre espace en ligne, rubrique « **Messagerie** » :  
« **Demander un rendez-vous** »

\* Si vous n'avez pas encore de compte en ligne :  
Rubrique « **Créer votre espace** »

## 1 Connectez-vous sur votre espace en ligne.

Vous êtes

- Employeur
- Indépendant
- Particulier

Connectez-vous à votre espace

Tous les champs sont obligatoires.

Saisir / Identifier :

Mot de passe :

Mot de passe oublié ?

Je me connecte

## 2

Mes services en ligne

Bonjour

Votre action en cours

Services en un clic

Tableau de bord

Déclarer mes revenus  
Estimer les cotisations  
Gérer mes périodes

## 3

Nos échanges

Le temps d'affichage de vos nouveaux messages peut prendre quelques instants. Vous pouvez les visualiser en rafraîchissant cette page.

Nouveau message

Vous souhaitez nous contacter par un autre canal ?

Le CNTFS Franche-Comté est là pour vous accompagner.

- Gagnez du temps en utilisant nos services en ligne. Pour obtenir une attestation, demander un délai etc. [Accéder aux services](#)
- Appelez-nous du lundi au vendredi 0800 807 713 - joindre un téléconseiller au sujet de votre dossier et pour une assistance sur les services en ligne (prix d'un appel local) de 9h à 17h. [Estimation de l'affluence](#)
- Demandez un rendez-vous (Par téléphone, en visioconférence ou dans nos locaux). [Nous rencontrer](#)

## 4

Échanger avec mon urssaf

1 - Ma demande concerne

- Une formalité déclarative
- Un paiement
- Un autre sujet (Informations, documents ou justificatifs)

Une demande de rendez-vous

2 - Je précise le sujet

- Comprendre le calcul de mes cotisations
- Gérer les incidents de paiement
- Obtenir des informations sur une procédure contentieuse en cours
- Obtenir des explications sur le montant réclamé

Pécisez le sujet du rendez-vous, ainsi nos services pourront préparer au mieux votre rendez-vous.

## 5

Mes services en ligne

Aide/Contact > Aide/Contact > Échanger avec l'Urssaf

Aide / contact

Composition de la demande

Coordonnées

Objet du message : Comprendre le calcul de mes cotisations > Demander un rendez-vous

Planification du rendez-vous

| Date et l'heure | Lundi 14/09 | Mardi 15/09 | Mercredi 16/09 | Jeudi 17/09 | Vendredi 18/09 | Samedi 19/09 |
|-----------------|-------------|-------------|----------------|-------------|----------------|--------------|
| 09h00           | 09h00       | 09h00       | 09h00          | 09h00       | 09h00          |              |
| 09h30           | 09h30       | 09h30       | 09h30          | 09h30       | 09h30          |              |
| 10h00           | 10h00       | 10h00       | 10h00          | 10h00       | 10h00          |              |
| 10h30           | 10h30       | 10h30       | 10h30          | 10h30       | 10h30          |              |

Sélectionnez le créneau horaire du rendez-vous

\* Si aucun créneau horaire ne vous convient, nos services s'engagent à vous contacter sous 48h pour fixer un rendez-vous.

## 6

Aide / contact

Composition de la demande

Terminer