

Chiffres clés 2020

L'Urssaf Nord - Pas-de-Calais vous accompagne au quotidien

22,3 milliards
d'euros encaissés

296 644
comptes cotisants gérés

541 millions d'€
de reports employeurs

617 millions d'€
de reports indépendants

27 402
particuliers ayant
bénéficié du
chômage partiel

2 276
actions de contrôle

196
actions de lutte contre
le travail illégal

138,7 millions d'€ de redressements
au titre du contrôle
dont **43** millions d'€
dans le cadre de la lutte contre le travail illégal
4,3 millions d'€ restitués

346 077
appels téléphoniques reçus

La relation de service : un enjeu prioritaire

7/10
Note de
satisfaction globale

7,1/10
note attribuée à
l'Urssaf pour sa
gestion de crise

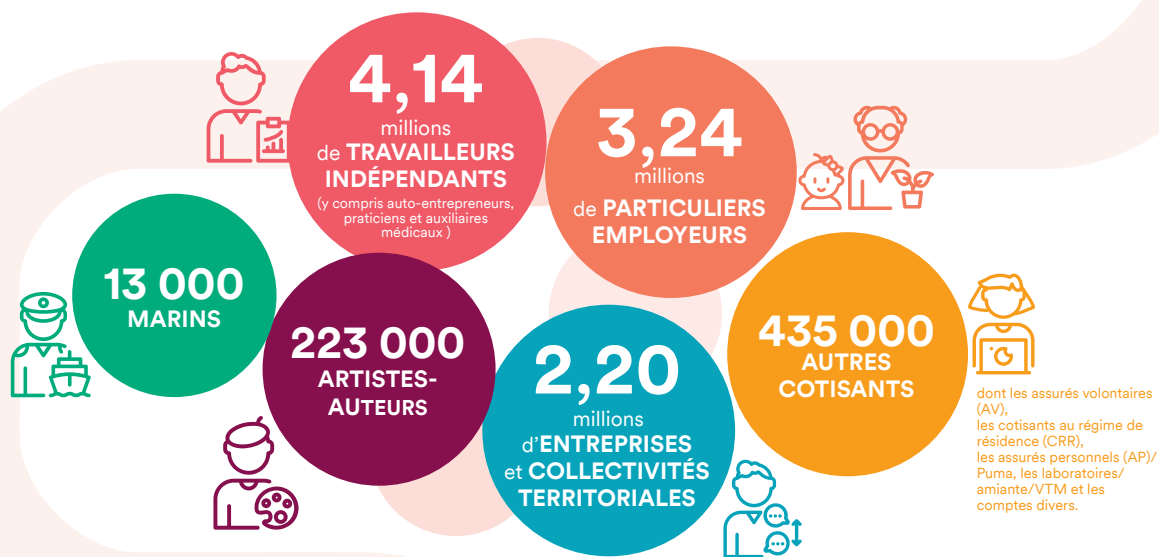
82,4%
de clients satisfaits

96%
Taux d'appels décro-
chés

16,5/20
Note de
qualité à la réponse
téléphonique

95,3%
de mails qui ont reçu
une réponse
en 48h

Assurer le financement de la protection sociale



versent les cotisations salariales et patronales

L'Urssaf
COLLECTE
les cotisations sociales



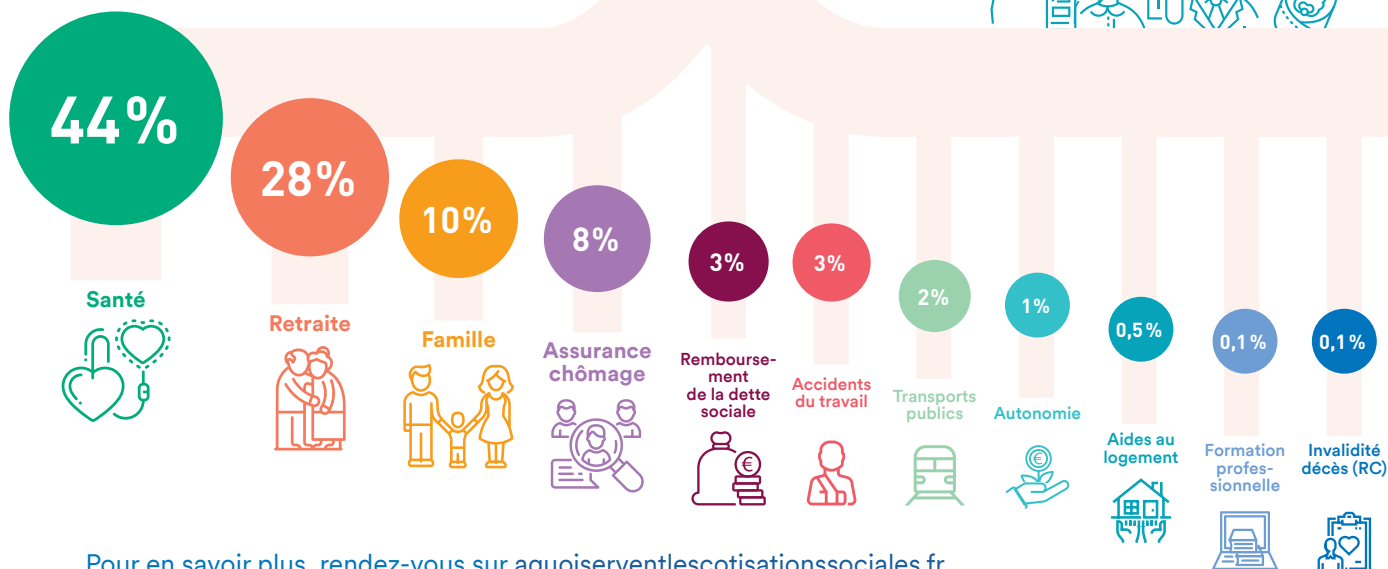
REDISTRIBUE
les cotisations sociales

aux **880 organismes**

dont l'Assurance maladie, l'Assurance Retraite, la Caf et l'Unédic qui versent des prestations sociales auprès de millions de Français



pour financer notamment les prestations sociales



Pour en savoir plus, rendez-vous sur aquiserventlescotisations sociales.fr

Contacts

Par courrier

Urssaf Nord - Pas-de-Calais
293, avenue du président Hoover • BP 20001
59032 Lille Cedex

Par téléphone

Employeurs : 3957 (service gratuit + prix appel)
du lundi au vendredi de 9h à 17h

Travailleurs indépendants : 3698 (service gratuit + prix appel)
du lundi au vendredi de 9h à 17h

Par mail

Depuis votre espace en ligne

- Employeur, professionnel libéral (hors praticien auxiliaire médical) : urssaf.fr ;
- Indépendant : secu-independants.fr ;
- Autoentrepreneur : autoentrepreneur.urssaf.fr.

ou via contact.urssaf.fr

